

TERMOS DE USO E CONTRATAÇÃO

Curso Digital — Essencial

Material Educacional para Concursos Públicos de Enfermagem

Ao finalizar a compra, o CONTRATANTE (doravante denominado "**ALUNO**") declara ter lido, compreendido e aceito integralmente os presentes Termos de Uso e Contratação, estabelecidos por **MAYRON RAPHAEL PEREIRA VIANA**, inscrito no CPF sob o nº 030.025.393-17, com endereço comercial na Av. Visconde do Rio Branco, nº 3081, Joaquim Távora, Fortaleza/CE (doravante denominado "**PRODUTOR**"), formando entre as partes um vínculo contratual com plena validade jurídica.

CLÁUSULA 1 – OBJETO DO CONTRATO

1.1. O presente contrato tem por objeto a disponibilização de acesso digital ao **Curso Ciclo Vital**, material educacional para preparação a concursos públicos de enfermagem, composto pelos seguintes itens:

- Caderno de Tópicos: Língua Portuguesa
- Caderno de Tópicos: SUS e Saúde Pública
- Caderno de Tópicos: Enfermagem
- Questões Comentadas por Assunto de Enfermagem das principais bancas de concursos e residências (liberadas gradativamente a partir do 7º dia após a confirmação do pagamento)
- Plano de Estudos por Concurso
- Técnicas de Estudo Validadas: Método Pomodoro, Método Feynman, Estudo Reverso, Caderno de Erros, Caderno de Números e Caderno de Pensamentos
- Ferramentas de Organização e Produtividade: Loop do Hábito, Rastreador de Hábitos, Planejamento Diário, Planejamento Semanal e Planejando sua Virada

1.2. O acesso ao material é disponibilizado em plataforma digital indicada pelo PRODUTOR, por meio de login e senha individuais, após a confirmação do pagamento.

1.3. Não estão incluídos no escopo deste contrato:

- Garantia de resultado, aprovação ou desempenho mínimo em concursos públicos ou residências.
- Mentoria individual, acompanhamento personalizado ou acesso direto ao PRODUTOR para orientações específicas. Esses serviços estão disponíveis nos Planos de Mentoria Individual Estrutura da Aprovação, comercializados separadamente.
- Elaboração de recursos contra questões de provas ou resultados de qualquer fase de concurso.
- Serviços de acompanhamento psicológico ou terapêutico.

CLÁUSULA 2 – ACESSO E VIGÊNCIA

2.1. O acesso ao conteúdo do curso será liberado imediatamente após a confirmação do pagamento, com exceção das Questões Comentadas por Assunto, que serão liberadas gradativamente a partir do 7º (sétimo) dia após a compra.

2.2. O acesso ao material terá vigência de 6 (seis) meses contados a partir da data de confirmação do pagamento, independentemente da data de início efetivo dos estudos pelo ALUNO.

2.3. Após o encerramento do prazo previsto no item 2.2, o acesso será automaticamente suspenso, sem necessidade de aviso prévio.

2.4. Qualquer extensão de prazo exigirá nova negociação e novo pagamento, a critério exclusivo do PRODUTOR.

CLÁUSULA 3 – SUPORTE

3.1. O PRODUTOR disponibilizará suporte técnico para acesso à plataforma via WhatsApp e e-mail comercial, em dias úteis, no horário de 9h às 18h.

3.2. O suporte previsto nesta cláusula é restrito a questões técnicas de acesso ao material. Dúvidas sobre conteúdo, orientação de estudos ou estratégias de preparação são serviços de mentoria e não integram o escopo deste contrato.

CLÁUSULA 4 – VALOR E PAGAMENTO

4.1. O valor do curso corresponde ao plano selecionado pelo ALUNO no momento da compra, conforme descrito na página de oferta.

4.2. O pagamento deverá ser realizado no ato da contratação, por meio do checkout da plataforma indicada pelo PRODUTOR.

CLÁUSULA 5 – AUSÊNCIA DE GARANTIA DE RESULTADO

5.1. O presente contrato tem por objeto a disponibilização de material educacional, não garantindo resultados, aprovações ou desempenhos específicos em concursos públicos ou residências.

5.2. O ALUNO reconhece que o aproveitamento do material depende exclusivamente do seu esforço pessoal, disciplina e execução consistente dos estudos.

5.3. O PRODUTOR não se responsabiliza por expectativas de resultado, desempenho ou aprovação, isentando-se de qualquer responsabilidade civil, acadêmica ou profissional decorrente do uso do material.

5.4. Bancas organizadoras são imprevisíveis e podem alterar conteúdos, níveis de dificuldade e formatos sem aviso prévio, circunstâncias sobre as quais o PRODUTOR não possui qualquer controle ou responsabilidade.

CLÁUSULA 6 – PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO DO MATERIAL

6.1. Todo o conteúdo disponibilizado no curso, incluindo cadernos de tópicos, questões comentadas, planos de estudo, técnicas e ferramentas, é de propriedade exclusiva de Mayron Raphael Pereira Viana e protegido pela Lei nº 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais).

6.2. É expressamente vedado ao ALUNO:

- Compartilhar login, senha ou qualquer conteúdo do curso com terceiros.
- Reproduzir, copiar, distribuir, vender, adaptar ou fazer uso comercial de qualquer material disponibilizado, no todo ou em parte, sem autorização prévia e por escrito do PRODUTOR.
- Gravar, fotografar ou capturar telas dos conteúdos para fins de redistribuição.
- Utilizar o material para elaboração de produtos educacionais próprios sem autorização.

6.3. O descumprimento de qualquer vedação prevista nesta cláusula implicará o cancelamento imediato do acesso, sem direito a reembolso, e poderá ensejar responsabilização civil e criminal nos termos da legislação vigente.

CLÁUSULA 7 – RESPONSABILIDADES DO ALUNO

7.1. O ALUNO compromete-se a:

- Utilizar o material exclusivamente para fins educacionais pessoais.
- Manter sigilo sobre seus dados de acesso à plataforma.
- Comunicar imediatamente ao PRODUTOR qualquer acesso não autorizado de terceiros à sua conta.
- Manter comunicação respeitosa e adequada nos canais de suporte.

CLÁUSULA 8 – RESCISÃO E REEMBOLSO

8.1. O ALUNO poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de até 7 (sete) dias corridos, contados da data da confirmação do pagamento, nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90). Neste caso, o reembolso integral será realizado em até 7 (sete) dias após a solicitação formal.

8.2. Decorrido o prazo previsto no item 8.1, não haverá direito a reembolso, parcial ou integral, independentemente do motivo da rescisão, uma vez que o acesso ao conteúdo digital é disponibilizado imediatamente após a confirmação do pagamento.

8.3. O PRODUTOR poderá cancelar o acesso do ALUNO de forma imediata, sem direito a reembolso, em caso de violação das obrigações contratuais, especialmente as previstas na Cláusula 6.

CLÁUSULA 9 – CONFIDENCIALIDADE E PRIVACIDADE

9.1. O PRODUTOR compromete-se a manter sigilo sobre os dados pessoais fornecidos pelo ALUNO, utilizando-os exclusivamente para fins de acesso à plataforma e comunicação relacionada ao curso.

9.2. O tratamento dos dados pessoais do ALUNO observará os princípios estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD — Lei nº 13.709/2018).

9.3. O PRODUTOR poderá utilizar dados genéricos e anonimizados, sem identificação do ALUNO, para fins estatísticos e aprimoramento do material.

CLÁUSULA 10 – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

10.1. O PRODUTOR não se responsabiliza por falhas técnicas de acesso à plataforma causadas por problemas no dispositivo, conexão de internet ou navegador do ALUNO.

10.2. Em caso de indisponibilidade temporária da plataforma por razões técnicas alheias ao controle do PRODUTOR, o prazo de acesso poderá ser estendido proporcionalmente, a critério do PRODUTOR.

10.3. O PRODUTOR reserva-se o direito de atualizar, corrigir ou complementar o conteúdo do curso durante o período de acesso, sempre em benefício do ALUNO e sem redução do conteúdo já disponibilizado.

CLÁUSULA 11 – FORO

11.1. Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, fica eleito o foro do domicílio do ALUNO, em estrita observância ao disposto no artigo 101, inciso I, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

ACEITE ELETRÔNICO

Ao clicar em "**Finalizar Compra**" ou equivalente no checkout, o ALUNO declara expressamente que:

- leu e compreendeu integralmente os presentes Termos de Uso e Contratação;
- concorda com todas as cláusulas e condições aqui estabelecidas;
- reconhece a validade jurídica deste aceite eletrônico, equiparando-o a uma assinatura, nos termos do artigo 10 da Medida Provisória nº 2.200-2/2001 e demais normas aplicáveis.

Os dados cadastrais fornecidos pelo ALUNO durante o processo de compra (nome completo, CPF, endereço e demais informações) integrarão automaticamente este contrato, identificando o CONTRATANTE para todos os fins legais.

Mayron Raphael Pereira Viana — PRODUTOR

CPF: 030.025.393-17 | Av. Visconde do Rio Branco, nº 3081, Joaquim Távora, Fortaleza/CE
professormayronviana.com.br