

QUADRO-RESUMO
TERMOS DE USO - MENTORIA APROVAÇÃO TURBO

ACESSO À MENTORIA - <i>Por onde eu acesso a MENTORIA?</i>	O acesso a MENTORIA se dará através da plataforma TUTORY. Além disso, você também terá acesso a conteúdos complementares e materiais de apoio, por meio da “Plataforma”.
OBJETO - <i>Como será entregue a MENTORIA?</i>	Por meio de aulas gravadas, ao vivo, materiais de apoio disponibilizados através da plataforma TUTORY, conforme cronograma disponibilizado pela CONTRATADA.
FORMA DE PAGAMENTO - <i>Quais são as formas de pagamento?</i> - <i>O que acontece se eu atrasar o pagamento?</i>	O valor da MENTORIA é aquele ofertado na página de pagamento. O pagamento poderá ser realizado por qualquer das formas lá disponibilizadas, lembrando que algumas formas de pagamento estão sujeitas à cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira responsável pela transação. O atraso no pagamento das parcelas permite que os administradores da MENTORIA registrem a existência do débito nos institutos de proteção de crédito, proteste e cobre judicial ou extrajudicialmente o valor devido e bloqueie o acesso à MENTORIA.
SUPORTE - <i>Como é feito o suporte da MENTORIA?</i>	O suporte da MENTORIA relacionado a questões técnicas de acesso e/ou problemas na plataforma, é realizado através do e-mail suporte@mentoriaaprovacaoturbo.com. Já o de questões pedagógicas, que conta com o auxílio do especialista, acontece através dos encontros ao vivo. Mensagens relacionadas com os temas descritos acima enviadas em meios diversos ao indicado, não serão respondidas.

CADASTRO - Como faço para ter acesso a MENTORIA?	Para que você tenha acesso deverá efetuar o cadastro com todas as informações obrigatórias solicitadas, mediante a criação de login e senha de acesso.
USO PESSOAL - Posso compartilhar a minha conta da MENTORIA e os materiais disponibilizados com um amigo?	Todos os materiais, conteúdos e demais produtos relacionados a MENTORIA, são de uso pessoal, individual e intransferível, não podendo, emprestá-los, cedê-los, transmiti-los, explorá-los, comercializá-los ou afins, sem a prévia e expressa autorização, sob pena de responsabilização cível e criminal.
PRAZO DE ACESSO E RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA - Por quanto tempo a MENTORIA ficará disponível para mim? - Posso suspender o meu acesso à MENTORIA por alguns meses? - Terminei de assistir todo o conteúdo gravado da MENTORIA antes do pagamento de todas as parcelas, posso deixar de pagá-las?	O acesso ao INFOPRODUTO será disponibilizado pelo período indicado na página de vendas, com início na data de confirmação do pagamento e será RENOVADO AUTOMATICAMENTE salvo manifestação prévia em contrário pela CONTRATANTE. O prazo de acesso à MENTORIA tem início no momento da compra e é contínuo até o cancelamento, não sendo permitido período de suspensão. A MENTORIA não possui relação com o número de parcelas que deverão ser pagas, ou seja, você deverá pagar todas as parcelas mesmo que tenha finalizado a MENTORIA antes do término das prestações. A conclusão da MENTORIA não exige a obrigação de continuar o pagamento das parcelas faltantes.
CANCELAMENTO - Quais são as regras de cancelamento da MENTORIA e reembolso integral do valor? - Tenho direito a reembolso proporcional ou a devolução de parcelas?	O prazo para a solicitação de cancelamento e reembolso integral do valor da MENTORIA é de 7 (sete) dias corridos, a contar da confirmação de pagamento. Após expirado o prazo de 07 dias, o CONTRATANTE que solicitar a rescisão não fará jus a qualquer reembolso, ou a interrupção/cessação de eventuais parcelas futuras.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE TERMO DE LICENCIAMENTO TEMPORÁRIO DE VIDEOAULAS, DE MATERIAIS DIDÁTICOS E DA PLATAFORMA DE APRENDIZAGEM DE MENTORIA ONLINE

O presente instrumento particular ("Termos") regula os direitos e as obrigações relacionadas à utilização da **"MENTORIA APROVAÇÃO TURBO"** ("MENTORIA") e seus respectivos conteúdos complementares, materiais de apoio e demais produtos e/ou serviços relacionados, ofertados, criados, administrados e de titularidade de **KNOBLAUCH E NEVES CURSOS E MENTORIAS LTDA.**, empresa com sede na Cidade de Taboão da Serra/SP, na Estrada São Francisco, nº 2008, Sala 1502, Parque Taboão, CEP: 06765-000, CEP: 09.750-730, inscrita no Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas do sob o número 63.513.247/0001-21, "CONTRATADA" e, utilizados pelo adquirente ("CONTRATANTE").

A aquisição da MENTORIA e acesso se dará mediante a Plataforma **TUTORY** ("Plataforma") e/ou pelos demais sites e páginas de domínio da CONTRATADA, e estará disponível para acesso a qualquer momento pelo CONTRATANTE, por meio da área de membros da referida Plataforma.

A MENTORIA tem por objetivo oferecer ao(à) CONTRATANTE metodologias e orientações necessárias para desenvolvimento pessoal, com orientação, aconselhamento e suporte da CONTRATADA e dos seus guias, com o objetivo de ajudar o(a) CONTRATANTE a alcançar seus objetivos pessoais e profissionais, bem como aprimorar suas competências e habilidades, contemplando os entregáveis descritos no presente instrumento.

1. DA CIÊNCIA E DA ACEITAÇÃO AOS PRESENTES TERMOS

1.1. A marcação do "check-box" ao lado do texto "Concordo com os Termos de Uso" ou outra expressão similar, seguida pelo clique no botão "aceitar" e/ou a conclusão da aula destinada a apresentação do presente instrumento e/ou ainda, a utilização da MENTORIA, conteúdos, materiais de apoio e demais serviços e/ou produtos relacionados são considerados para os devidos fins de direito como aceitação e sujeição, pelo CONTRATANTE, de todos os termos e condições dos presentes "Termos", com a exclusão de todos os outros anteriormente firmados. Da mesma forma, a marcação do "check-box" expressa concordância e aceite à aplicação da legislação brasileira e internacional, quando pertinente.

1.2. O CONTRATANTE, ao acessar e se cadastrar na "Plataforma", declara ser pessoa física, ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade, ou na hipótese de ser menor de idade, está contratando mediante a supervisão e autorização do respectivo responsável legal, bem como atesta ser civilmente capaz para compreender, aceitar e cumprir o presente. Declara, igualmente, que tem conhecimento da abrangência das relações ora ajustadas e que possui total compromisso em usar a MENTORIA de forma responsável e dentro de suas devidas finalidades.

1.3. Caso reste alguma dúvida, após a leitura deste "Contrato", o CONTRATANTE poderá entrar em contato com a CONTRATADA através do e-mail: suporte@mentoriaaprovacaoturbo.com.

Perguntas referente aos termos deste Contrato NÃO serão respondidas se realizadas de forma diversa.

2. DO OBJETO - A MENTORIA

2.1. O presente contrato tem por objeto o licenciamento temporário, oneroso e não exclusivo de acesso à plataforma digital da “MENTORIA APROVAÇÃO TURBO”, compreendendo videoaulas, materiais didáticos e demais conteúdos disponibilizados, com a finalidade de capacitar o CONTRATANTE por meio de metodologia estruturada de estudos voltada à preparação para concursos públicos.

2.2. A mentoria consiste em um programa educacional que tem como escopo o ensino de metodologia própria de estudo e revisão, incluindo, mas não se limitando a: (i) orientação quanto à organização e planejamento dos estudos; (ii) elaboração de planos de estudos para os períodos pré e pós-edital; (iii) estratégias de revisão e retenção de conteúdo; e (iv) direcionamento estratégico para evolução do desempenho do CONTRATANTE, havendo a participação dos mentores Gabriela Knoblauche Guilherme Neves.

2.3. O programa contará, ainda, com: (i) encontros semanais ao vivo para orientação estratégica, conduzidos pelos mentores designados pela CONTRATADA, os quais poderão ser gravados e posteriormente disponibilizados na plataforma; (ii) acesso à plataforma digital durante o período contratado; e (iii) suporte direto com o Mentor, nos limites e canais definidos pela CONTRATADA.

2.4. A mentoria possui natureza exclusivamente educacional, não constituindo, em nenhuma hipótese, promessa, garantia ou obrigação de resultado, aprovação em concursos públicos ou obtenção de qualquer desempenho específico, sendo certo que o êxito do CONTRATANTE depende de fatores individuais, tais como dedicação, disciplina e execução adequada das orientações fornecidas.

2.5. Com a aquisição da MENTORIA, o CONTRATANTE receberá o status de “Mentorado” e lhe será permitido acessar as videoaulas, previamente gravadas, conforme cronograma disponibilizado pela CONTRATADA, assim como ter acesso a outros Conteúdos disponibilizados na Plataforma, o que deve ser feito de acordo com as regras estipuladas nestes “Termos”.

2.6. O calendário e cronograma dos encontros, bem como demais atividades serão disponibilizados aos alunos via meios de comunicação informados pela CONTRATADA na Plataforma e poderão ocorrer em qualquer dia e horário, inclusive em finais de semana e feriados e/ou em horário comercial.

2.6.1. O CONTRATANTE está ciente de que pode haver alteração prévia de horário dos encontros online, a critério da CONTRATADA, mediante comunicação prévia em tempo hábil.

2.6.2. Eventual impossibilidade de comparecimento do(a) CONTRATANTE nos encontros online, seja em datas pré-estabelecidas ou em datas reagendadas, não importará em falha na prestação do serviço pela CONTRATADA.

2.7. A CONTRATADA se resguarda no direito de alterar, atualizar, mudar, incluir, reduzir a quantidade de encontros e as temáticas tratadas na Mentoria, inverter sua ordem de apresentação, assim como trazer e/ou substituir especialistas, a fim de otimizar o aproveitamento e a experiência do CONTRATANTE à mentoria.

2.8. A CONTRATADA não oferece apostilados, cursos em DVD, *pendrives* ou em qualquer tipo de mídia de armazenamento, devendo o acesso ao conteúdo da MENTORIA ocorrer pelo aplicativo de videoconferência, nos encontros “ao vivo”. E, após esta transmissão, pelas gravações na “Plataforma”, disponíveis na área do CONTRATANTE, mediante *login* e senha, quando do encerramento de cada encontro.

2.9. Em razão de imprevistos, falhas técnicas, motivos de força maior ou caso fortuito poderão os encontros, individuais ou em grupo serem remanejados para outros dias e/ou horários, inclusive em datas posteriores, sendo que o CONTRATANTE será comunicado desta situação o mais breve possível, de modo que tais excepcionalidades não caracteriza qualquer dano direto ou indireto a ser reparado pela CONTRATADA.

2.10. Os links da videoconferência serão disponibilizados com antecedência mínima de 1 (uma) hora do horário apazado para o encontro, via meios de comunicação informados pela CONTRATADA na Plataforma. Instabilidades técnicas poderão fazer com que o link seja enviado com atraso, sem que isso acarrete qualquer prejuízo ao CONTRATANTE.

2.11. É proibido o armazenamento, *downloads* ou gravações dos encontros ou de áudios feitos pelo próprio CONTRATANTE, ainda que realizados de maneira parcial. Todos os encontros em grupo serão gravados e ficarão disponíveis na Plataforma.

3. DO BÔNUS

3.1. Por mera liberalidade e a critério exclusivo da CONTRATADA, poderão ser disponibilizados bônus ao CONTRATANTE, consistentes em materiais adicionais, conteúdos exclusivos, descontos ou outras vantagens, conforme condições e cronograma definidos pela CONTRATADA. Os aludidos bônus se sujeitarão às previsões do presente Termo no que for cabível.

3.2. A concessão e fruição de quaisquer bônus ficam condicionadas ao cumprimento integral, pelo CONTRATANTE, de todos os requisitos, critérios e regras previamente divulgados pela CONTRATADA em seus canais oficiais, inclusive a obrigação de pagamento em dia.

3.3. Os bônus não constituem obrigação contratual, podendo ser alterados, substituídos ou retirados a qualquer tempo, a exclusivo critério da CONTRATADA, sem gerar direito a indenização, abatimento ou compensação.

4. DO PRAZO E DA RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA

4.1. O acesso à MENTORIA será disponibilizado pelo período indicado na página de vendas, com início na data de confirmação do pagamento. Findo o período inicialmente contratado, o plano será automaticamente renovado por iguais e sucessivos períodos (mensal ou anual, conforme a modalidade adquirida), salvo se o CONTRATANTE manifestar sua intenção de não renovação mediante solicitação de cancelamento da renovação automática antes da data de aniversário do respectivo plano. O prazo contratado é contínuo, não sendo admitida a suspensão do acesso durante sua vigência.

4.2. Após o período de vigência, a mentoria, conteúdo e todo material a ele relacionado serão bloqueados, bem como ficará suspenso o suporte técnico/didático realizado pelos especialistas da CONTRATADA ao CONTRATANTE.

5. DA FORMA DE PAGAMENTO E DO ACESSO

5.1. O investimento total da “MENTORIA” é aquele ofertado na página de pagamento (checkout) e pago pelo **USUÁRIO** no momento da aquisição.

5.2. Para a aquisição, o CONTRATANTE deverá efetuar o pagamento por qualquer das formas disponibilizadas na “Plataforma” e por ele selecionada no momento da contratação.

5.3. Algumas formas de pagamento estarão sujeitas a cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira responsável pela transação, devendo o CONTRATANTE consultar as condições junto à instituição em questão, não cabendo, à CONTRATADA, prestar quaisquer esclarecimentos neste sentido e/ou arcar com as eventuais taxas cobradas.

5.4. O acesso a MENTORIA será ativado ao CONTRATANTE em até 01 (um) dia útil após a confirmação do pagamento pela entidade financeira responsável pela transação à “Plataforma”, se o pagamento for realizado através de cartão ou Pix, ou em até 03 (três) dias úteis, se for realizado mediante boleto bancário.

5.5. É de responsabilidade do CONTRATANTE manter seu computador, *notebook*, *tablet*, celular e/ou dispositivo similar seguro e com proteção adequada, a fim de se evitarem quaisquer problemas de segurança.

5.6. As condições de pagamento, prazos e baixa bancária são integralmente de responsabilidade da “Plataforma”, que faz o recebimento e exerce a gerência dos pagamentos, devendo o CONTRATANTE consultar as condições junto à instituição responsável pela transação.

5.7. A CONTRATANTE não armazena dados bancários do CONTRATANTE, tendo acesso, tão somente, aos dados da transação objeto destes “Termos”.

5.8. Na hipótese de pagamento parcelado, a MENTORIA não possui relação com o número de parcelas que deverão ser pagas pelo CONTRATANTE, ou seja, o CONTRATANTE deverá pagar

todas as parcelas mesmo que tenha finalizado a MENTORIA antes do término das prestações. A conclusão do curso não exige o CONTRATANTE de continuar o pagamento das parcelas faltantes.

5.9. Caso o CONTRATANTE proceda com alguma medida junto à administradora de cartão de crédito ou instituição bancária, de má-fé ou de forma indevida, que interrompa o pagamento dos valores devidos à CONTRATADA, permitirá que esta tome as medidas judiciais cabíveis necessárias para a cobrança das quantias pendentes, acrescidas das penalidades contratualmente estabelecidas e despesas processuais, sem prejuízo das demais responsabilizações.

5.10. Na escolha do CONTRATANTE pelo parcelamento da MENTORIA, fica avençado que o atraso no pagamento de quaisquer parcelas será acrescido de multa moratória no importe de 2% (dois por cento) sobre o principal, acrescida de correção monetária pelo índice INPC - Índice Nacional de Preços ao Consumidor, tudo sobre o valor integral da parcela vencida, calculados *pro rata die* e juros de mora no importe de 1% (um por cento) ao mês, calculados *pro rata dies*, e sem prejuízo do bloqueio do acesso do CONTRATANTE até a regularização da pendência. Caso a variação do INPC seja negativa, o índice a ser utilizado deverá ser o IPCA - Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo. Na hipótese deste índice também apresentar variação negativa, o débito poderá ser corrigido por outro Índice que vier a substituí-lo, desde que apresente variação positiva; caso todos os Índices apresentem variação negativa, o valor em atraso não será corrigido monetariamente, apenas sofrerá a aplicação da multa e juros elencados acima.

6. DO CADASTRO

6.1. Para acesso a MENTORIA e demais materiais e conteúdos de apoio, o CONTRATANTE deverá efetuar cadastro, com todas as informações obrigatórias solicitadas pela CONTRATADA e/ou pela “Plataforma”, mediante criação de *login* e senha de acesso.

6.2. O CONTRATANTE é o único responsável pelas informações por ele fornecidas quando de seu cadastro e declara a veracidade e exatidão das mesmas, inclusive as informações acerca da forma de pagamento, comprometendo-se pela atualização e manutenção das informações fornecidas.

6.3. A CONTRATADA não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas fornecidas pelo CONTRATANTE quando de seu cadastro e por eventuais danos gerados a terceiros e ao próprio CONTRATANTE em função de eventuais informações incorretas e inverídicas fornecidas.

6.4. O CONTRATANTE reconhece que, caso seja constatado que as informações fornecidas quando do seu cadastro são incorretas ou inverídicas, seu acesso a MENTORIA, ao grupo de alunos, aos demais materiais e conteúdos de apoio, poderá ser cancelado, independentemente de qualquer formalidade, sem que nada seja devido pela CONTRATADA, em razão de tal cancelamento e, a depender da forma de exploração por terceiros, fica ciente de eventual responsabilização cível e criminal.

6.5. A segurança da senha cadastrada fornecida é de responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE, que não deverá compartilhá-la com terceiros e deverá manter o controle dos equipamentos utilizados para o acesso, sendo o único responsável por acessos indevidos decorrentes de eventual uso inadequado.

6.6. O CONTRATANTE compromete-se a informar à CONTRATADA quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas que observar em sua conta, bem como, havendo suspeita de conhecimento da senha por terceiros, o CONTRATANTE deverá, imediatamente, solicitar na Plataforma a alteração de senha.

6.7. A CONTRATADA poderá cancelar ou suspender a conta do CONTRATANTE como medida de proteção à “Plataforma”, ao CONTRATANTE e a terceiros, caso tenha indícios de roubo de identidade, utilização/apropriação de meios de pagamento de forma ilícita, desvio da finalidade da MENTORIA e outras atividades fraudulentas conforme disposições deste “Contrato” e eventuais anexos, sem que nada seja devido pela CONTRATADA, em razão de tal cancelamento e suspensão.

7. DOS DADOS PESSOAIS

7.1. Mediante a aceitação do presente “Contrato”, o CONTRATANTE dá inequívoca autorização e consentimento a fim de que seus dados pessoais sejam tratados, pela CONTRATADA, nos termos e condições do presente instrumento e de acordo com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

7.2. Os dados pessoais do CONTRATANTE, que serão tratados, nos termos da Lei nº 13.709/18, são: Nome; Documento de Identificação; Endereço postal; Endereço de e-mail; Número de telefone; Informações de pagamento.

7.3. Os dados coletados dos CONTRATANTES poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: (a) Identificação do CONTRATANTE; (b) Autorização do pagamento; (c) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos CONTRATANTES; (d) Manter atualizado cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS ou por outros meios de comunicação; (e) Promover os serviços da CONTRATADA, além de informar sobre novos MATERIAIS, novidades, conteúdos, notícias, newsletters e demais informações relevantes; (f) Customizar os serviços, além de efetuar estudos acerca das preferências do CONTRATANTE, a fim de aprimorar a prestação dos serviços; (g) Resguardar a CONTRATADA de direitos e obrigações; (h) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa; (i) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas de termos de uso aplicáveis;

7.4. O uso, acesso e compartilhamento dos dados pessoais do CONTRATANTE serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da CONTRATADA, podendo ser fornecidos e disponibilizados para acesso e/ou consulta por seus parceiros de negócios, seus fornecedores, seus prestadores de serviços, empregados, funcionários, sócios, representantes, contratados e

subcontratados, desde que obedecido ao disposto no presente “Contrato”, bem como na legislação aplicável, respeitando os princípios da finalidade, adequação e necessidade.

7.5. O CONTRATANTE poderá, a qualquer momento, mediante requisição pelo e-mail suporte@mentoriaaprovacatourbo.com: (a) Ter acesso aos dados; (b) Exigir a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (c) Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a Lei nº 13.709/18 ou que foram utilizados sem a sua autorização; (d) Requerer a portabilidade dos dados a terceiros e obter informações dos terceiros com que os dados foram compartilhados; (e) Revogar, a qualquer tempo, o consentimento para tratamento de seus dados, arcando, neste último caso, com a culpa exclusiva pela impossibilidade de cumprimento das obrigações e direitos deste instrumento, cujos dados forem necessários.

8. CORRETA UTILIZAÇÃO

8.1. Para a fruição da MENTORIA, conteúdos, materiais de apoio e demais serviços ou produtos relacionados, incluindo os grupos de interação nas redes sociais e em aplicativos de mensagens instantâneas, o CONTRATANTE se compromete a respeitar a legislação brasileira e a legislação internacional quando ratificada pelo Brasil, bem como todo quanto o disposto no presente instrumento e demais termos e regulamentos específicos disponíveis na “Plataforma”, sites de domínio da CONTRATADA, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou aplicativos de mensagens instantâneas em que a MENTORIA, conteúdos e materiais de apoio forem disponibilizados, não devendo produzir, disponibilizar, compartilhar, divulgar ou transmitir, inserir links de qualquer conteúdo, que:

- a) Contrarie a legislação brasileira ou internacional, quando aplicável;
- b) Incentive crimes ou qualquer forma de violência, xenofobia, discriminação e/ou preconceito de qualquer natureza, intolerância religiosa, pedofilia, trabalho escravo ou infantil, conteúdo de cunho erótico ou sexual, drogas ilícitas, terrorismo, racismo e pirataria;
- c) Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual, pertencentes a terceiros, sem que o CONTRATANTE tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para utilizar referido conteúdo;
- d) Incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar danos à CONTRATADA ou aos demais CONTRATANTES;
- e) Mensagens de teor político ou religioso ou ainda, conteúdos falsos, desrespeitosos, difamatórios, injuriosos, caluniosos ou que constringam, discriminem ou ameacem;
- f) Violem, perturbem ou assediem outros CONTRATANTES, a especialista e/ou terceiros que atuem na CONTRATADA, tais como seus sócios, funcionários, contratados, empregados e representantes, dos demais participantes ou de terceiros em geral;
- g) Publicidades, correntes, campanhas, promoções e propagandas de qualquer natureza sem a prévia autorização da CONTRATADA;
- h) Quaisquer informações relacionadas a outros produtos e serviços, sejam de titularidade da CONTRATADA ou de terceiros, sem a prévia e expressa autorização da CONTRATADA;

- i) Afrontem a moral, a honra, a imagem, a boa-fama, a integridade, a intimidade, bem como qualquer direito da CONTRATADA e seus sócios, funcionários, contratados, empregados e representantes dos demais participantes ou de terceiros em geral, ou ainda, dos especialistas.

8.2. A CONTRATADA poderá, a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem a necessidade de prévio aviso, excluir conteúdos que forem produzidos, disponibilizados, divulgados, compartilhados ou transmitidos pelo CONTRATANTE, na “Plataforma”, sites de seu domínio, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou aplicativos de mensagens instantâneas, vinculados a MENTORIA, que contrariem este “Contrato” ou a legislação vigente, bem como excluir o acesso ao CONTRATANTE infrator, sem que a este caiba qualquer tipo de reembolso ou indenização em decorrência da exclusão.

8.3. O CONTRATANTE reconhece que, em qualquer hipótese, será o exclusivo responsável pelo uso que fizer da “Plataforma”, dos sites de domínio da CONTRATADA, das redes sociais, dos sites de compartilhamento de vídeos e dos grupos em redes sociais e aplicativos de mensagens instantâneas, vinculados a MENTORIA, bem como por qualquer conteúdo por si inserido, assumindo a plena responsabilidade cível e criminal.

8.4. Caso a CONTRATADA verifique, por meio do uso de ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação, acessos utilizando o *login* do CONTRATANTE feitos por 3 (três) ou mais IPs ou, ainda, por IPs localizados em localidades diversas daquela informado pelo CONTRATANTE como sendo o de sua residência, poderá: **(a)** Suspender, preventivamente, o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, requerendo esclarecimentos para o fato constatado; **(b)** Não sendo apresentado ou sendo insuficientes os esclarecimentos prestados, caracterizando evidente irregularidade / ilicitude, poderá a CONTRATADA cancelar, definitivamente, o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, sem a devolução de quaisquer valores.

8.5. A CONTRATADA se reserva no direito de recusar, finalizar, suspender ou interromper o acesso a MENTORIA, materiais de apoio, conteúdo complementares, bem como às páginas e grupos em redes sociais ou aplicativos de mensagens instantâneas e demais produtos e serviços relacionados aa MENTORIA, a qualquer momento, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, caso o CONTRATANTE descumpra o presente “Contrato” ou a legislação aplicável, bem como aos demais regulamentos previstos na “Plataforma”, sites de domínio da CONTRATADA, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos ou aplicativos de mensagens instantâneas em que a MENTORIA, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, sejam disponibilizados, sem que caiba ao CONTRATANTE qualquer direito de restituição e sem prejuízo da responsabilidade do CONTRATANTE pelos danos e prejuízos causados, inclusive à terceiros.

9. DO USO PESSOAL

9.1. A mentoria, que para fins destes “Termos”, abrange todos os materiais, os conteúdos, eventuais bônus e os demais serviços e/ou produtos relacionados, é de uso pessoal, individual e

intransferível, não podendo o CONTRATANTE, emprestá-lo, cedê-lo, transmiti-lo, explorá-lo, comercializá-lo ou afins, sem a prévia e expressa autorização da CONTRATADA, sob pena de responsabilização cível e criminal.

10. DA NÃO CONCORRÊNCIA E DO NÃO ALICIAMENTO

10.1. O CONTRATANTE, por sua livre e espontânea vontade, concorda e se compromete a não praticar, pessoalmente ou por meio de terceiros, qualquer ato que caracterize concorrência aos produtos, serviços e/ou conteúdos - nestes englobados: materiais de apoio, textos, vídeos, áudios, desenhos, imagens, fotografias, layouts, algoritmos, gráficos, e-books, livros, marcas, logotipos, nomes comerciais, materiais publicitários e sinais distintivos da CONTRATADA -, mesmo que se tratem de adaptações, alterações e/ou inspirações, por um período mínimo de 2 (dois) anos a contar da finalização do acesso do CONTRATANTE a MENTORIA, em todo território nacional.

10.2. Igualmente, o CONTRATANTE se compromete a não recrutar especialistas ou outros empregados diretos e indiretos da CONTRATADA, por um período mínimo de 2 anos a contar da finalização do acesso do CONTRATANTE a MENTORIA em todo território nacional.

10.3. Igualmente, o CONTRATANTE se compromete a não recrutar clientes ou empregados diretos e indiretos da ESPECIALISTA, por um período mínimo de 2 (dois) anos a contar da finalização do acesso do CONTRATANTE a MENTORIA, em todo território nacional.

10.4. Em caso de violação severa e documentada pelo CONTRATANTE das obrigações de não concorrência, não-aliciamento e/ou não competição, a CONTRATADA notificará o CONTRATANTE infrator para sanar a irregularidade no prazo de 07 (sete) dias, estando o CONTRATANTE sujeito ao pagamento de uma multa à CONTRATADA no valor de xxxxx caso não atenda notificação enviada.

11. DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, IMAGEM E VOZ

11.1. A disponibilização da MENTORIA, bem como de todos os materiais e/ou conteúdos inerentes à ele é feita de maneira não exclusiva, limitada e tão somente para informação, aprendizagem, sendo de uso estritamente pessoal e não comercial, cuja aquisição não transfere, sob nenhuma forma ou pretexto, os direitos de propriedade intelectual sobre a mentoria, ou sobre quaisquer conteúdos, materiais de apoio, textos, vídeos, áudios, desenhos, imagens, fotografias, layouts, algoritmos, gráficos, e-books, livros, marcas, logotipos, nomes comerciais, materiais publicitários e sinais distintivos de propriedade da CONTRATADA, ou de terceiros, que a ela concederam autorização para tal utilização e exploração, e que estão protegidos na forma da lei e tratados internacionais pertinentes.

11.2. O CONTRATANTE se compromete a não indevidamente e sem expressa e prévia autorização reproduzir, exibir, copiar, transmitir, difundir, veicular, editar, adaptar, ceder, comercializar, licenciar ou, de outro modo, explorar, para quaisquer fins, sem a prévia e expressa

autorização necessária da CONTRATADA, ficando o CONTRATANTE sujeito às sanções civis e criminais.

11.3. Deve o CONTRATANTE respeitar o ordenamento jurídico brasileiro e internacional atinente à proteção de propriedade intelectual, bem como os presentes “Termos” e as demais instruções, termos e regulamentos específicos existentes na “Plataforma”, nos sites de domínio da CONTRATADA, nas redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos ou aplicativos de mensagens instantâneas que forem utilizadas em decorrência da fruição da mentoria, dos materiais de apoio e demais produtos e serviços relacionados.

11.4. Os especialistas que ministram a mentoria autorizaram a CONTRATADA a utilizar sua imagem, vídeo, nome e voz nos conteúdos, materiais de apoio e demais serviços ou produtos relacionados, exclusivamente para sua disponibilização na “Plataforma” e demais sites de domínio da CONTRATADA, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e aplicativos de mensagens instantâneas. Deste modo, qualquer reprodução, transmissão, veiculação, comercialização e exibição indevida da MENTORIA, materiais de apoio, conteúdos e demais serviços ou produtos relacionados, constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual, violação dos direitos de imagem, nome e voz dos especialistas, sendo de responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE indenizá-los em razão da infração às disposições dos presentes termos, sem prejuízo da reparação dos danos e de todas as despesas incorridas pela CONTRATADA em função da infração.

11.5. Através da aceitação dos presentes TERMOS, o CONTRATANTE autoriza a captação, fixação, edição, utilização e divulgação de sua imagem, nome, vídeo, voz, texto e depoimento para realização de campanhas publicitárias e institucionais da CONTRATADA dentro da “Plataforma”, em suas redes sociais, em sites e páginas de domínio da CONTRATADA, em sites de compartilhamento de vídeos e em aplicativos de mensagens instantâneas, devendo tais exibições estarem de acordo com a finalidade social da CONTRATADA, podendo esta, ainda, gravar, editar, reproduzir e difundir no Brasil e exterior, sem qualquer limitação de número de inserções e reproduções em quaisquer veículos, formatos e mídia (televisão, cinema, mídias impressa e alternativa, etc.), inclusive mídias sociais; sempre com respeito a moral, os bons costumes, a boa-fé e a ética.

11.6. O CONTRATANTE reconhece que a cessão é voluntária e que lhe foram fornecidas informações adequadas e claras sobre o escopo e finalidade da cessão. A imagem do CONTRATANTE será protegida nos termos da Política de Privacidade e de Proteção de Dados prevista na cláusula 8.

12. CANCELAMENTO

12.1. O CONTRATANTE poderá exercer, no prazo de 07 (sete) dias corridos, a contar da disponibilização de acesso à mentoria, seu direito de arrependimento, previsto no artigo 49 da Lei 8.098/1990 (Código de Defesa do Consumidor). Desta forma, o CONTRATANTE poderá requerer o cancelamento e a devolução dos valores pagos, através do e-mail suporte@mentoriaaprovacaoturbo.com.

12.2. O pedido de cancelamento somente poderá ser realizado pelo CONTRATANTE titular do cadastro na “Plataforma”, mesmo se, eventualmente, o CONTRATANTE utilizar algum meio de pagamento de terceiro. Neste último caso, o terceiro poderá solicitar o cancelamento da MENTORIA desde que comprove fraude na transação e/ou ateste que não autorizou a utilização do meio de pagamento de sua titularidade.

12.3. Na hipótese de cancelamento na forma do item 13.1, o CONTRATANTE fica ciente que perderá acesso a todo o conteúdo da “Plataforma”, assistido ou não, bem como a todos os demais entregáveis da MENTORIA.

12.4. Não será permitido o cancelamento da aquisição da MENTORIA após o período previsto no item 12.1, por tratar-se produto eletrônico (MENTORIA) e intelectual, podendo o **CONTRATANTE** testar o produto no prazo especificado na cláusula 12.1. Após o referido prazo, fica reconhecida tacitamente a confirmação da aquisição se o **CONTRATANTE** não exercer o direito de arrependimento, no mais, uma vez que, a relação estabelecida entre as partes não se trata de uma prestação de serviços por trato sucessivo, ou seja, uma prestação que se renova mês a mês de forma continuada por prazo indeterminado e a compra efetuada de forma a vista ou parcelada é uma mera facilitação, não guardando portanto, eventual parcelamento, relação com os serviços prestados.

12.5 A desídia do CONTRATANTE quanto aos conteúdos da MENTORIA, deixando de assistir ou participar do conteúdo entregue, por sua exclusiva responsabilidade, não é motivo para ressarcimento dos valores pagos e/ou encerramento da relação jurídica assumida e da obrigação de cumprir eventuais valores pendentes.

12.6. O CONTRATANTE obriga-se a não solicitar o chargeback (estorno) da compra realizada em seu cartão de crédito na plataforma, pois o reembolso, nas hipóteses previstas nesta cláusula, visam a devolução dos valores investidos na MENTORIA, de forma que se compromete ainda o CONTRATANTE a honrar com eventuais parcelas vincendas advindas da aquisição da MENTORIA à época junto à administradora do cartão de crédito, posto que o presente acordo não atinge direitos e deveres assumidos perante terceiros, inclusive com a administradora do cartão.

12.7. Na hipótese de mora ou inadimplemento, total ou parcial, causado pelo CONTRATANTE, a CONTRATADA poderá, a seu exclusivo critério, e sem prejuízo de seu direito de optar pela rescisão contratual por culpa do Aluno, suspender temporariamente seu acesso ao conteúdo da mentoria até que o CONTRATANTE quite todas as suas obrigações.

13. DA INTERRUPÇÃO DO ACESSO

13.1. A CONTRATADA se reserva no direito de recusar, finalizar, suspender ou interromper o acesso à mentoria, materiais de apoio, conteúdo complementares, bem como às páginas e grupos em redes sociais ou aplicativos de mensagens instantâneas e demais produtos e serviços relacionados aa MENTORIA, a qualquer momento, por iniciativa própria ou por

exigência de um terceiro, caso o CONTRATANTE descumpra os presentes “Termos” ou a legislação aplicável, bem como aos demais regulamentos previstos na “Plataforma”, sites de domínio da CONTRATADA, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos ou aplicativos de mensagens instantâneas em que a MENTORIA, conteúdos, materiais de apoio e demais serviços e produtos relacionados, sejam disponibilizados, sem que caiba ao CONTRATANTE qualquer direito de restituição e sem prejuízo da responsabilidade do CONTRATANTE pelos danos e prejuízos causados, inclusive à terceiros.

14. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

14.1. Além dos sites e domínios da CONTRATADA, os conteúdos, materiais de apoio e demais produtos e serviços relacionados, poderão ser disponibilizados na “Plataforma”, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou em grupos de aplicativos de mensagens instantâneas, desenvolvidos, administrados e de propriedade de terceiros. Desta forma, o CONTRATANTE tem plena ciência que a CONTRATADA não poderá garantir o pleno funcionamento destes canais de titularidade de terceiros, não podendo, assim, ser responsabilizada por quaisquer danos decorrentes de interrupções, suspensão, oscilações, inconsistências, dificuldades de acesso ou falhas no funcionamento, transmissão de vírus, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos CONTRATANTES (software e/ou hardware) ou a documentos eletrônicos armazenados no sistema informático do CONTRATANTE, que decorram de culpa de terceiros ou ainda por caso fortuito/força maior.

14.2. Eventuais situações de instabilidades técnicas, atrasos, interrupções e imprevistos de transmissão, disponibilização e/ou acesso deverão ser o mais breve possível informadas a outra parte, pelos meios de contato deixados, para que juntas as mesmas possam remanejar e resolver o caso concreto da melhor forma possível, visando à realização do referido encontro/disponibilidade do conteúdo.

14.3. A CONTRATADA não será responsabilizada por qualquer dano, incluindo, mas não se limitando a, dano direto, indireto, emergente, lucros cessantes, pela perda de uma chance, reflexo e/ou moral relacionado, associado ou decorrente do acesso, do uso, da incapacidade de usar, da confiança ou de qualquer ataque cibernético ou invasão à plataforma.

14.4. O CONTRATANTE declara ter ciência que é de sua exclusiva responsabilidade providenciar, previamente a aquisição da Mentoria, os pré-requisitos mínimos e cadastros necessários para acesso, conteúdos, matérias de apoio e demais produtos e serviços relacionados, tais como acesso a computadores, aparelhos de *smartphone*, *tablets*, dentre outros que possibilitem o seu acesso à internet e à “Plataforma”, redes sociais, sites e aplicativos onde a Mentoria, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos ou serviços relacionados, declarando-se ciente de que os equipamentos e/ou requisitos que sejam necessários para possibilitar o acesso deverão ser por si providenciados, integralmente às suas custas. Compete ao CONTRATANTE, ainda, respeitar a recomendação do fabricante dos equipamentos e/ou dispositivos acessórios por ele utilizados.

14.5. A mentoria não garante qualquer tipo de ascensão intelectual, profissional, financeira ou pessoal ao CONTRATANTE, sendo aquela reputada como uma obrigação de meio, portanto, o CONTRATANTE declara expressamente que tem ciência de que o conteúdo que lhe será disponibilizado reflete os conhecimentos e as opiniões pessoais dos mentores, professores e palestrantes acerca dos assuntos tratados, não havendo qualquer condão de declarar o conteúdo como verdade absoluta, tão pouco de assegurar qualquer resultado prático ao CONTRATANTE, seja de cunho pessoal e/ou profissional.

14.6. A CONTRATADA poderá, sem anuência ou concordância do CONTRATANTE, realizar qualquer alteração na “Plataforma”, em sites e páginas de domínio da CONTRATADA, nas redes sociais e nos canais de interação, conforme aquela julgar necessária ao melhor desenvolvimento da Mentoria, sem que isso acarrete em qualquer prejuízo ao CONTRATANTE.

15. DA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

15.1. O CONTRATANTE reconhece que, caso seja constatado que este forneceu informações incorretas ou inverídicas em seu cadastro, seu acesso à Plataforma poderá ser cancelado, independentemente de qualquer formalidade, sem que nada seja devido pela CONTRATADA, em razão de tal cancelamento e, a depender da forma de exploração por terceiros, fica ciente de eventual responsabilização cível e criminal.

16. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

16.1. O presente instrumento não implica na constituição de nenhum tipo de sociedade, associação, fundação ou mandato de representação entre as partes, ou ainda, qualquer relação de trabalho ou emprego, nem se estabelece qualquer responsabilidade solidária, respondendo, cada parte, individualmente, junto a terceiros, pelas obrigações e responsabilidades atribuídas nos presentes “Termos” ou na legislação brasileira, compromete-se, cada uma, a indenizar a outra, por todos e quaisquer custos incorridos em função de demanda judiciais ou administrativas cujo objeto seja de responsabilidade da outra parte.

16.2. Mesmo na hipótese de qualquer parte destes “Termos de Uso” seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito, sendo que o referido trecho deverá ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das Partes.

16.3. A CONTRATADA pode, por seu exclusivo critério e desde que comunique o CONTRATANTE, a qualquer momento, publicando as alterações no Portal, alterar os Termos de Uso, sendo que tais alterações entrar em vigor imediatamente, salvo disposição expressa em contrário, sendo que o uso contínuo da Mentoria após as alterações destes “Termos” indicará a anuência do CONTRATANTE a estas mudanças.

16.4. A tolerância de qualquer das partes quanto ao inexato cumprimento, pela outra, das obrigações assumidas neste instrumento, a sua não exigência ou não aplicação da respectiva

penalidade não implicará na renúncia ou dispensa da obrigação ou de sua penalidade, nem importará em novação.

16.5. Todas as notificações e comunicações por parte do CONTRATANTE à CONTRATADA são consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao seguinte endereço eletrônico: suporte@mentoriaaprovacaoturbo.com.

16.6. Todas as notificações e comunicações por parte da CONTRATADA ao CONTRATANTE serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao e-mail informado no momento de seu cadastro, sendo de sua responsabilidade informar eventuais alterações.

17. DA LEGISLAÇÃO E DA ELEIÇÃO DE FORO

17.1. Esses Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de Recife/PE, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida ou litígios decorrentes destes “Termos”. O CONTRATANTE consente, expressamente, com a competência deste juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro ou legislação, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.