

TERMOS E CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO DE ASSINATURAS E SERVIÇOS

São partes neste instrumento, de um lado, **MISSAO POLICIAL Mentoria e Planos de Ensino LTDA**, inscrita no CNPJ nº **48.791.844/0001-24**, responsável pela plataforma Missão Policial, doravante identificado como **CONTRATADO**, e, de outro lado, a pessoa física ou jurídica identificada no cadastramento eletrônico na plataforma **Tutory**, doravante identificada como **ASSINANTE/COMPRADOR**.

1. OBJETO

O presente instrumento tem por objeto estabelecer os termos e condições para a contratação de **mentoria e assinatura de serviços educacionais**, intermediados pela plataforma Tutory, que realiza a cobrança e gestão das assinaturas.

O ASSINANTE/COMPRADOR poderá optar por dois formatos:

a) **Plano com prazo fixo** – acesso à mentoria e seus conteúdos pelo período contratado (ex.: 6/12 meses);

b) **Assinatura mensal recorrente** – acesso contínuo enquanto o pagamento for realizado.

As informações sobre os planos disponíveis encontram-se no site oficial da Missão Policial e na plataforma Tutory.

2. CÓDIGO DA ASSINATURA

Ao adquirir um dos planos, o ASSINANTE receberá um **código de identificação** vinculado à sua assinatura dentro da plataforma Tutory. Esse código é **pessoal e intransferível** e poderá ser utilizado para suporte e gestão do contrato.

3. ENTREGA DO ACESSO

Após a confirmação do pagamento, o ASSINANTE terá acesso ao conteúdo contratado de acordo com as seguintes condições:

- O acesso será concedido via plataforma Tutory e/ou outros meios digitais informados no momento da compra.
 - O ASSINANTE/COMPRADOR é responsável por fornecer um **e-mail válido** e garantir que seu acesso à plataforma esteja funcional.
 - O não recebimento do acesso por erro nos dados cadastrados pelo ASSINANTE/COMPRADOR não implica na obrigação do CONTRATADO de reembolsar, estornar ou cancelar a assinatura.
-

4. CONTRATAÇÃO, PREÇOS E PAGAMENTOS

4.1. Condições da contratação

A contratação deve ser realizada via Tutor, onde constarão todos os detalhes referentes a valores, periodicidade de cobrança, duração da assinatura e condições de cancelamento. O ASSINANTE declara e garante que:

- Possui capacidade jurídica para celebrar este contrato;
- Reconhece que este contrato se formaliza mediante a **confirmação do pagamento** e a **aceitação expressa** dos termos no ato da compra.

4.2. Formas de pagamento

O pagamento poderá ser realizado por cartão de crédito, boleto bancário ou PIX, conforme opções disponíveis na Tutor.

- No caso de assinatura recorrente, a cobrança será realizada **automaticamente** na periodicidade escolhida.
- No caso de plano com prazo fixo, o pagamento poderá ser **único ou parcelado** (quando disponível).

O **não pagamento** no prazo estabelecido pode acarretar a suspensão automática do acesso, **sem necessidade de aviso prévio**.

5. RENOVAÇÃO E CANCELAMENTO

5.1. Renovação

- A assinatura mensal recorrente será renovada automaticamente, salvo solicitação de cancelamento pelo ASSINANTE com **7 (sete) dias de antecedência** da próxima cobrança.
- O plano com prazo fixo **NÃO será renovado automaticamente**, sendo necessária nova contratação para continuidade.

5.2. Cancelamento

- O ASSINANTE pode cancelar sua assinatura a qualquer momento via e-mail: missaosereipolicia@gmail.com, evitando futuras cobranças.
- O cancelamento impede apenas cobranças futuras, não gerando reembolso de valores já pagos.
- Caso o ASSINANTE realize nova assinatura antes do cancelamento efetivo, esta **NÃO será reembolsada**.

5.3. Multa por Rescisão Antecipada

Em caso de **cancelamento ou rescisão imotivada** pelo ASSINANTE antes do término do prazo contratado nos **planos fixos**, será devida multa compensatória equivalente a **35% (trinta e cinco por cento) do valor total de dois contratos de serviço**.

- A multa tem por finalidade ressarcir o CONTRATADO pelos custos operacionais, administrativos e de disponibilização dos serviços.
- O valor da multa será calculado sobre o valor integral do plano escolhido, independentemente do tempo já decorrido da assinatura.

- Esta cláusula não se aplica às **assinaturas mensais recorrentes**, que poderão ser canceladas a qualquer tempo, conforme item 5.2, ficando resguardados apenas os valores já pagos, que não são reembolsáveis.
-

6. REEMBOLSO

6.1. Condições gerais

- **Desistência em até 7 dias:** O ASSINANTE pode solicitar reembolso integral dentro do período de arrependimento previsto no Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC).
- **Após 7 dias:** O pagamento NÃO será reembolsável, salvo em casos excepcionais analisados pelo CONTRATADO.
- **Cobrança indevida ou duplicada:** O reembolso será concedido somente mediante comprovação do erro.
- **Garantia estendida:** A **garantia de 10 (dez) dias é única e exclusiva** para as **mentorias com duração de 6 (seis) ou 12 (doze) meses**.
- Mentorias de **pós-edital** ou de **menor prazo**, bem como produtos ou programas com **preço promocional inferior a R\$1.000,00 (mil reais)**, **não possuem direito a reembolso após 7 dias corridos**, salvo em casos comprovados de falha técnica ou descumprimento contratual por parte do CONTRATADO.

6.2. Reembolso em assinaturas

- Assinaturas funcionam em regime de **renovação automática**. O ASSINANTE pode solicitar o cancelamento para evitar futuras cobranças, porém, **não há reembolso** dos valores já pagos por períodos vencidos, parciais ou não utilizados.
 - O direito de arrependimento aplica-se apenas à **primeira contratação**, desde que solicitado em até **7 dias corridos** após a compra inicial.
 - **Renovações automáticas** ou novas contratações não são passíveis de reembolso.
-

7. INADIMPLÊNCIA

- Em caso de inadimplência, a assinatura será suspensa automaticamente, bloqueando o acesso até a regularização do pagamento.
 - Se a pendência não for resolvida em até **30 dias**, o contrato poderá ser rescindido, sem direito a recuperação de materiais, suporte ou compensação.
-

8. REAJUSTE DE PREÇOS

- Os valores dos planos poderão ser reajustados anualmente ou conforme índices econômicos aplicáveis.
- O ASSINANTE será informado com **30 dias de antecedência** sobre qualquer alteração nos valores.
- Caso não concorde, poderá cancelar sua assinatura antes da nova cobrança.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

O ASSINANTE concorda que seus dados sejam armazenados e utilizados pelo CONTRATADO e pela plataforma Tutorly, conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018)**.

- Os dados **NÃO serão compartilhados** com terceiros não relacionados à prestação do serviço.
- O ASSINANTE pode solicitar a remoção dos seus dados após o término do contrato, salvo obrigação legal de armazenamento.

10. SUPORTE E ATENDIMENTO

O CONTRATADO disponibiliza suporte pelos canais:

- E-mail: missaosereipolicia@gmail.com
- WhatsApp: (62) 99856-6926
- Horário: Segunda a sexta, das **12h às 18h**, exceto feriados.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

- A aquisição da assinatura implica a **aceitação integral** destes Termos e Condições.
 - O CONTRATADO não se responsabiliza por expectativas subjetivas do ASSINANTE em relação aos serviços prestados.
 - Conflitos serão resolvidos preferencialmente de forma amigável. Persistindo, o foro competente será o da **cidade de Brasília/DF**.
-