

TERMOS E CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO DE ASSINATURAS E SERVIÇOS

São partes neste instrumento, de um lado, **MISSAO POLICIAL Mentoria e Planos de Ensino LTDA**, inscrita no CNPJ nº **48.791.844/0001-24**, responsável pela plataforma Missão Policial, doravante identificado como **CONTRATADO**, e, de outro lado, a pessoa física ou jurídica identificada no cadastramento eletrônico na plataforma **Tutory**, doravante identificada como **ASSINANTE/COMPRADOR**.

1. OBJETO

O presente instrumento tem por objeto estabelecer os termos e condições para a contratação de **mentoria e assinatura de serviços educacionais**, intermediados pela plataforma Tutory, que realiza a cobrança e gestão das assinaturas.

O ASSINANTE/COMPRADOR poderá optar por dois formatos:

a) **Plano com prazo fixo** – acesso à mentoria e seus conteúdos pelo período contratado (ex.: 6/12 meses);

b) **Assinatura mensal recorrente** – acesso contínuo enquanto o pagamento for realizado.

As informações sobre os planos disponíveis encontram-se no site oficial da Missão Policial e na plataforma Tutory.

2. CÓDIGO DA ASSINATURA

Ao adquirir um dos planos, o ASSINANTE receberá um **código de identificação** vinculado à sua assinatura dentro da plataforma Tutory. Esse código é **pessoal e intransferível** e poderá ser utilizado para suporte e gestão do contrato.

3. ENTREGA DO ACESSO

Após a confirmação do pagamento, o ASSINANTE terá acesso ao conteúdo contratado de acordo com as seguintes condições:

- O acesso será concedido via plataforma Tutory e/ou outros meios digitais informados no momento da compra.
 - O ASSINANTE/COMPRADOR é responsável por fornecer um **e-mail válido** e garantir que seu acesso à plataforma esteja funcional.
 - O não recebimento do acesso por erro nos dados cadastrados pelo ASSINANTE/COMPRADOR não implica na obrigação do CONTRATADO de reembolsar, estornar ou cancelar a assinatura.
-

4. CONTRATAÇÃO, PREÇOS E PAGAMENTOS

4.1. Condições da contratação

A contratação deve ser realizada via Tutorly, onde constarão todos os detalhes referentes a valores, periodicidade de cobrança, duração da assinatura e condições de cancelamento. O ASSINANTE declara e garante que:

- Possui capacidade jurídica para celebrar este contrato;
- Reconhece que este contrato se formaliza mediante a **confirmação do pagamento** e a **aceitação expressa** dos termos no ato da compra.

4.2. Formas de pagamento

O pagamento poderá ser realizado por cartão de crédito, boleto bancário ou PIX, conforme opções disponíveis na Tutorly.

- No caso de assinatura recorrente, a cobrança será realizada **automaticamente** na periodicidade escolhida.
- No caso de plano com prazo fixo, o pagamento poderá ser **único ou parcelado** (quando disponível).

O **não pagamento** no prazo estabelecido pode acarretar a suspensão automática do acesso, **sem necessidade de aviso prévio**.

5. RENOVAÇÃO E CANCELAMENTO

5.1. Renovação

- A assinatura mensal recorrente será renovada automaticamente, salvo solicitação de cancelamento pelo ASSINANTE com **7 (sete) dias de antecedência** da próxima cobrança.
- O plano com prazo fixo **NÃO será renovado automaticamente**, sendo necessária nova contratação para continuidade.

5.2. Cancelamento

- O ASSINANTE pode cancelar sua assinatura a qualquer momento via e-mail: missaosereipolicia@gmail.com, evitando futuras cobranças.
- O cancelamento impede apenas cobranças futuras, não gerando reembolso de valores já pagos.
- Caso o ASSINANTE realize nova assinatura antes do cancelamento efetivo, esta **NÃO será reembolsada**.

5.3 – CANCELAMENTO, DESISTÊNCIA, TRANCAMENTO E DISPOSIÇÕES FINANCEIRAS

5.3.1. O(A) CONTRATANTE declara estar ciente de que o objeto do presente contrato consiste na prestação de serviços de mentoria educacional personalizada, com início imediato, envolvendo planejamento estratégico individualizado, elaboração de cronograma de estudos, acompanhamento contínuo e disponibilização de conteúdos exclusivos, de natureza intelectual e não passível de restituição.

5.3.2. Nos termos do artigo 49 da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), o direito de arrependimento poderá ser exercido no prazo de até 7 (sete) dias corridos a contar da contratação, desde que não tenha sido iniciada a execução do serviço.

5.3.3. Considera-se iniciada a execução do serviço, para todos os fins legais, com a ocorrência de qualquer das hipóteses abaixo, hipótese em que o(a) CONTRATANTE declara sua ciência e concordância com a imediata perda do direito de arrependimento:

- I – elaboração, envio ou disponibilização de cronograma personalizado;
- II – liberação de acesso à plataforma, conteúdos, materiais ou grupos exclusivos;
- III – realização de qualquer atendimento, encontro, orientação ou acompanhamento, individual ou coletivo.

5.3.4. Após o início da execução do serviço, ou decorrido o prazo legal de arrependimento, não será devida qualquer restituição de valores pagos, considerando a natureza personalizada, imediata e irreversível dos serviços prestados.

5.3.5. O cancelamento poderá ser solicitado a qualquer tempo pelo(a) CONTRATANTE, ciente de que:

- I – não haverá devolução de valores já pagos;
- II – não haverá interrupção da cobrança de parcelas vincendas, quando aplicável;
- III – eventuais condições promocionais concedidas no momento da contratação poderão ser automaticamente revogadas.

5.3.6. Em caso de inadimplência superior a 5 (cinco) dias, o(a) CONTRATADO(a) poderá, independentemente de aviso prévio:

- I – suspender o acesso à plataforma, conteúdos e acompanhamentos;
- II – bloquear participação em grupos e encontros;
- III – manter a exigibilidade integral dos valores contratados.

5.3.7. O não pagamento de quaisquer parcelas na data de vencimento implicará incidência de multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o valor devido, acrescida de juros de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária.

5.3.8. O(A) CONTRATANTE reconhece que a contratação envolve reserva de vaga, estrutura operacional e dedicação personalizada, motivo pelo qual eventual desistência não exime o pagamento integral do contrato firmado.

5.3.9. Fica expressamente vedada a solicitação de chargeback, contestação de pagamento ou qualquer mecanismo similar junto a instituições financeiras, após o início da prestação do serviço, sob pena de:

- I – cobrança administrativa e/ou judicial do valor devido;
- II – inclusão do débito em plataformas de cobrança e proteção ao crédito;
- III – responsabilização por perdas e danos decorrentes da contestação indevida.

5.3.10. Como medida de flexibilização, poderá ser concedido ao(à) CONTRATANTE o trancamento da mentoria pelo período máximo de até 3 (três) meses, mediante solicitação

formal e aprovação do(a) CONTRATADO(a), com prorrogação automática do prazo contratual.

5.3.11. O trancamento constitui mera liberalidade do(a) CONTRATADO(a), não configurando direito adquirido, podendo ser negado ou revogado a qualquer tempo, conforme análise do caso concreto.

6. REEMBOLSO

6.1. Condições gerais

- **Desistência em até 7 dias:** O ASSINANTE pode solicitar reembolso integral dentro do período de arrependimento previsto no Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC).
- **Após 7 dias:** O pagamento NÃO será reembolsável, salvo em casos excepcionais analisados pelo CONTRATADO.
- **Cobrança indevida ou duplicada:** O reembolso será concedido somente mediante comprovação do erro.
- **Garantia estendida:** A **garantia de 10 (dez) dias é única e exclusiva** para as **mentorias com duração de 6 (seis) ou 12 (doze) meses.**
- Mentorias de **pós-edital** ou de **menor prazo**, bem como produtos ou programas com **preço promocional inferior a R\$1.000,00 (mil reais), não possuem direito a reembolso após 7 dias corridos**, salvo em casos comprovados de falha técnica ou descumprimento contratual por parte do CONTRATADO.

6.2. Reembolso em assinaturas

- Assinaturas funcionam em regime de **renovação automática**. O ASSINANTE pode solicitar o cancelamento para evitar futuras cobranças, porém, **não há reembolso** dos valores já pagos por períodos vencidos, parciais ou não utilizados.
- O direito de arrependimento aplica-se apenas à **primeira contratação**, desde que solicitado em até **7 dias corridos** após a compra inicial.
- **Renovações automáticas** ou novas contratações não são passíveis de reembolso.

7. INADIMPLÊNCIA

- Em caso de inadimplência, a assinatura será suspensa automaticamente, bloqueando o acesso até a regularização do pagamento.
- Se a pendência não for resolvida em até **30 dias**, o contrato poderá ser rescindido, sem direito a recuperação de materiais, suporte ou compensação.

8. REAJUSTE DE PREÇOS

- Os valores dos planos poderão ser reajustados anualmente ou conforme índices econômicos aplicáveis.
 - O ASSINANTE será informado com **30 dias de antecedência** sobre qualquer alteração nos valores.
 - Caso não concorde, poderá cancelar sua assinatura antes da nova cobrança.
-

9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

O ASSINANTE concorda que seus dados sejam armazenados e utilizados pelo CONTRATADO e pela plataforma Tutorly, conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018)**.

- Os dados **NÃO serão compartilhados** com terceiros não relacionados à prestação do serviço.
 - O ASSINANTE pode solicitar a remoção dos seus dados após o término do contrato, salvo obrigação legal de armazenamento.
-

10. SUPORTE E ATENDIMENTO

O CONTRATADO disponibiliza suporte pelos canais:

- E-mail: missaosereipolicia@gmail.com
 - WhatsApp: **(62) 99856-6926**
 - Horário: Segunda a sexta, das **12h às 18h**, exceto feriados.
-

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

- A aquisição da assinatura implica a **aceitação integral** destes Termos e Condições.
 - O CONTRATADO não se responsabiliza por expectativas subjetivas do ASSINANTE em relação aos serviços prestados.
 - Conflitos serão resolvidos preferencialmente de forma amigável. Persistindo, o foro competente será o da **cidade de Brasília/DF**.
-