

TERMO DE USO, CONTRATAÇÃO E POLÍTICA DE CANCELAMENTO

PLATAFORMA: Tucuju Bizurado Concursos ME LTDA

CNPJ: 54.339.509/0001-92

Última atualização: 01/12/2025

Ao clicar em “Li e aceito” ou concluir a compra, o **CONTRATANTE** declara ciência e concordância integral com as cláusulas abaixo, aderindo de forma livre, informada e inequívoca a este contrato de adesão.

1. OBJETO E LICENÇA DE USO

1.1. A plataforma oferece conteúdos educacionais digitais (videoaulas, PDFs, simulados e bônus).

1.2. A contratação concede uma **Licença de Uso** temporária, pessoal e intransferível, não configurando venda de propriedade intelectual, mas apenas o direito de acesso conforme a modalidade escolhida.

2. DISTINÇÃO JURÍDICA DAS MODALIDADES (CLÁUSULA BARREIRA)

2.1. Assinatura Mensal — Prestação de Serviço Recorrente:

- **Natureza:** Prestação de serviço educacional com liberação **progressiva** de conteúdo.
- **Preço:** Valor de tabela (cheio), sem subsídios de fidelização.
- **Pagamento:** Cobrança mensal recorrente.
- **Regra de Cancelamento:** O CONTRATANTE pode interromper a renovação a qualquer momento. O cancelamento interrompe cobranças futuras, mas não gera estorno de valores já processados, mantendo-se o acesso até o fim do ciclo pago.

2.2. Pacotes Semestral e Anual — Aquisição de Produto Digital Completo:

- **Natureza:** Compra de **Unidade de Conteúdo Fechada** com acesso imediato ao acervo integral.
- **Entrega do Objeto:** A obrigação de entrega da PLATAFORMA exaure-se no momento da liberação do login, disponibilizando-se **100% do conteúdo e materiais** de forma imediata.
- **Pagamento:** Trata-se de um Pagamento Único, referente ao valor total do produto, podendo este ser parcelado por mera conveniência do CONTRATANTE junto à sua operadora de cartão de crédito. O parcelamento não descaracteriza a natureza de "compra única" e não se confunde com mensalidade.

- **cancelamento: Após o prazo legal de 7 dias, não haverá cancelamento proporcional, reembolso ou interrupção de parcelas vincendas.**

3. CONSUMO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

3.1. O CONTRATANTE reconhece que, nos Planos Semestral e Anual, a PLATAFORMA cumpre sua obrigação de entrega no exato momento da liberação do login.

- A visualização de apenas uma aula ou o simples acesso à área de membros após os 7 dias legais configura a fruição do produto.
- A "não utilização" por motivos pessoais (falta de tempo, desorganização, desinteresse superveniente) é risco exclusivo do comprador e não gera direito a reembolso, estorno ou crédito, visto que o produto permaneceu à disposição integralmente.

4. DIREITO DE ARREPENDIMENTO E ESTORNO

4.1. Conforme Art. 49 do CDC, o prazo para desistência é de **7 (sete) dias corridos** a contar da data da compra, para desistir da contratação com reembolso integral.

4.2. **Após o 8º dia:** A contratação dos planos é considerada definitiva.

5. SEGURANÇA E COMBATE À FRAUDE (CHARGEBACK)

5.1. A abertura de *chargeback* (contestação) junto à operadora de cartão após o consumo de conteúdo ou após o prazo de 7 dias será considerada **infração contratual**.

5.2. A PLATAFORMA rastreia o **IP, geolocalização e logs de atividade** de cada acesso para comprovar a efetiva entrega do produto em disputas bancárias ou judiciais.

6. USO PESSOAL E PROIBIÇÕES

6.1. O acesso é individual. O sistema monitora acessos simultâneos. 6.2. O compartilhamento de conta ou a "divisão de curso" resultará no **banimento imediato** sem direito a reembolso, por violação de direitos autorais (Lei 9.610/98).

7. DISPONIBILIDADE E ATUALIZAÇÕES

7.1. A PLATAFORMA reserva-se o direito de atualizar, substituir ou remover conteúdos para fins de atualização pedagógica, sem que isso gere direito a estorno ou caracterize vício do serviço.

8. FORO

8.1. Fica eleito o foro do domicílio do CONTRATANTE para dirimir quaisquer controvérsias, conforme o Código de Defesa do Consumidor.