

Termos de Uso – Mentoria Academia da Aprovação

1. Aceitação dos Termos

Ao adquirir a mentoria oferecida pela **Academia da Aprovação**, o aluno declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com as condições descritas neste documento.

2. Garantia de Reembolso

Conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor (art. 49 da Lei nº 8.078/90), o aluno tem **garantia de reembolso total e irrestrito no prazo de até 7 (sete) dias corridos**, contados a partir da confirmação da compra. Após esse período, **não será realizado qualquer reembolso**, considerando que:

- Os mentores dedicam seu tempo para elaboração de cronogramas personalizados, realização de lives e esclarecimento ilimitado de dúvidas;
- O acesso aos conteúdos e benefícios é imediato e irreversível;
- Notas fiscais são emitidas, e os pagamentos de impostos, fornecedores e comissões já são processados.

3. Natureza do Serviço

A mentoria caracteriza-se como **prestação de serviço educacional**, com suporte contínuo e ilimitado aos alunos. O acompanhamento é realizado por meio de:

- Plataforma Tutoria: <https://academiadaaprovacao.plataformatutary.com.br>
- Site oficial: academiadaaprovacao.com.br;
- Grupos exclusivos de alunos;
- Contato privado com os mentores, quando necessário.

4. Obrigações da Academia da Aprovação

- Disponibilizar acesso imediato aos materiais, cronogramas, aulas e suporte;
- Garantir atendimento ilimitado de dúvidas na plataforma, grupos de alunos e contatos individuais;
- Emitir nota fiscal referente à contratação;
- Cumprir a legislação aplicável à prestação do serviço.

5. Obrigações do Aluno

- Fornecer informações corretas no ato da matrícula;
- Respeitar as regras de convivência nos grupos de alunos e nos canais de suporte;
- Utilizar os conteúdos exclusivamente para fins pessoais, sendo vedada a reprodução, distribuição ou comercialização sem autorização.

6. Suporte e Contato

Qualquer dúvida ou solicitação poderá ser direcionada ao e-mail oficial: gestores@adaconcursos.com.

7. Disposições Finais

- Estes Termos de Uso podem ser atualizados periodicamente, sendo a versão mais recente sempre publicada em nossos canais oficiais.
- A contratação da mentoria implica ciência e aceitação integral deste regulamento.