



Termos de Uso

Método OBA - O Básico Aprova

1. Aceitação dos Termos

Este documento estabelece os Termos de Uso da plataforma “Método OBA – O Básico Aprova” (doravante apenas “Método OBA”, “Mentoria OBA” ou “Plataforma”). Ao acessar ou utilizar a Plataforma, o usuário (doravante “Usuário”) concorda em cumprir integralmente os presentes Termos de Uso e quaisquer políticas adicionais aqui referenciadas. Caso o Usuário não concorde com algum dos termos, não deverá utilizar a Plataforma ou os serviços oferecidos.

Operador da Plataforma: A Plataforma é operada e de titularidade de **PMMINAS NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA**, empresa inscrita no CNPJ/MF sob nº 36.899.651/0001-02, com sede na Avenida Padre Dehon, nº 260, Sala 303, CEP 37.200-146, Centro, Lavras/MG. O representante legal é o Sr. Otávio Luiz de Souza, que também é responsável pelo conteúdo e pela metodologia do programa educacional oferecido. Para efeitos destes Termos, “PMMINAS” ou “Empresa” referem-se à PMMINAS Negócios Digitais LTDA.

Ao realizar o pagamento, concluir a compra, acessar ou utilizar a Plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente o presente Termos de Uso. O uso continuado da Plataforma, após eventuais atualizações destes Termos, constitui aceitação tácita das novas condições.

2. Descrição do Serviço – Infoproduto Método OBA

Método OBA – O Básico Aprova é um infoproduto educacional on-line voltado à preparação de candidatos para os concursos da Polícia Militar de Minas Gerais (PMMG) e Polícia Penal de Minas Gerais (PPMG), entre outros. O programa consiste em um conjunto integrado de materiais e suporte pedagógico, incluindo:



- **Videoaulas Gravadas:** A Plataforma oferece videoaulas pré-gravadas como suporte didático, abordando em profundidade os tópicos de maior relevância ou complexidade do conteúdo programático. Essas aulas complementam o estudo teórico e auxiliam na compreensão das matérias mais desafiadoras.
- **Materiais Escritos (PDFs e Apostilas):** O Usuário terá acesso a apostilas digitais, e-books e outros conteúdos em PDF elaborados especificamente para o Método OBA. Esses materiais de leitura contêm teoria, exercícios, resumos e dicas, cobrindo todo o conteúdo básico necessário para a aprovação.
- **Combos de Apostilas:** Além das apostilas principais, podem ser fornecidos combos (conjuntos) de materiais de apoio extras ou específicos por assunto, para aprofundamento ou revisão.
- **Cronograma Individualizado de Estudos:** O Método OBA disponibiliza um cronograma de estudos personalizado, orientando o Usuário sobre quais missões (módulos) e atividades realizar a cada dia. Esse cronograma individualizado leva em conta o edital do concurso e a disponibilidade de tempo do aluno, ajudando a manter um ritmo eficiente de estudo.
- **Missões e Entrega do Material:** O conteúdo do curso é organizado em etapas denominadas “missões”. Cada missão corresponde a um conjunto de tarefas ou conteúdos (por exemplo, leitura de um capítulo da apostila, resolução de exercícios e visualização de determinada videoaula). O material necessário é entregue dentro das próprias missões, ou seja, ao iniciar cada missão, o Usuário terá à disposição todos os recursos necessários para completá-la (apostilas, vídeos, exercícios etc.). Essa estrutura modular visa manter o aluno focado e engajado, liberando o conteúdo gradativamente de forma pedagógica.

Atualizações: A Plataforma poderá adicionar novos conteúdos, aulas ou materiais, conforme necessário (por exemplo, atualizações de legislação, novas questões de concurso etc.). Tais atualizações, quando realizadas, estarão cobertas por estes mesmos Termos de Uso.

Período de Acesso à Plataforma: O acesso ao conteúdo do produto ou programa adquirido será disponibilizado ao Usuário pelo período informado no ato da compra. Cada curso, mentoria, programa ou infoproduto da PMMINAS possui prazo de acesso definido em sua oferta específica, podendo variar conforme o produto adquirido. Encerrado o prazo contratado, o acesso do Usuário será automaticamente desativado, sem renovação automática e sem obrigação de a PMMINAS manter o conteúdo disponível após o término.

3. Acesso ao Conteúdo e Entrega Progressiva

Ao adquirir o Método OBA, o Usuário recebe credenciais de acesso (login e senha) para entrar na área exclusiva da Plataforma. O acesso ao conteúdo segue as seguintes condições:

Liberação Parcial Inicial: Nos primeiros 7 (sete) dias após a confirmação da compra, o acesso do Usuário ao conteúdo será parcial e progressivo. Isso significa que durante a primeira semana apenas parte do material completo do curso estará disponível, com liberação gradativa de aulas e materiais ao longo desses dias iniciais. Essa medida tem por objetivo prevenir o uso indevido ou download massivo de todo o material didático antes do término do período de garantia legal de 7 dias (direito de arrependimento). Importante destacar que não há qualquer prejuízo pedagógico ao aluno nesse período, pois o conteúdo liberado nessa fase inicial é cuidadosamente selecionado para ser suficiente e adequado ao andamento dos estudos na primeira semana. Em outras palavras, o aluno conseguirá estudar normalmente nesse início, recebendo todo o material necessário para as atividades iniciais do cronograma, sem lacunas no aprendizado.

Liberação Total após 7 Dias: Decorrido o prazo inicial de 7 dias e não havendo solicitação de cancelamento por parte do Usuário (ou mediante manifestação expressa de continuidade), o acesso integral a 100% do conteúdo do Método OBA é liberado a partir do 8º (oitavo) dia. A partir desse momento, o Usuário terá acesso ao fluxo de atividades regulares, composto por missões, videoaulas e demais materiais do curso, conforme cronograma de estudos.

Justificativa da Entrega Gradual: A entrega gradual do conteúdo durante a primeira semana está em conformidade com a legislação de defesa do consumidor e visa equilibrar o direito de arrependimento do aluno com a proteção dos direitos autorais e do valor do conteúdo fornecido, evitando o uso indevido ou o abuso de direito. Ressalta-se que o material disponibilizado nesse período é suficiente para o cumprimento das missões



iniciais, garantindo a ausência de prejuízo pedagógico e permitindo ao aluno testar e avaliar plenamente a qualidade do produto.

4. Direito de Arrependimento e Política de Reembolso

A PMMINAS respeita integralmente o direito de arrependimento do consumidor, nos termos da legislação brasileira. Desta forma:

- **Período de Garantia de 7 Dias:** A compra do infoproduto Método OBA conta com uma garantia incondicional de 7 (sete) dias a partir da data da contratação. Em conformidade com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, o Usuário pode desistir do contrato de compra neste prazo de 7 dias, contado do dia da CONTRATAÇÃO (compra), sem necessidade de justificar o motivo.
- **Procedimento de Cancelamento:** Para exercer o direito de arrependimento dentro do prazo de garantia, o Usuário deverá entrar em contato com a PMMINAS, **EXCLUSIVAMENTE, PELO WHATSAPP (35) 9 9962-0934**, e solicitar expressamente o cancelamento da compra. A Empresa poderá solicitar alguns dados do Usuário para confirmar a identidade e o registro da compra (por exemplo, e-mail cadastrado, número do pedido ou CPF) a fim de processar a solicitação com segurança.
- **Reembolso:** Havendo o cancelamento dentro do período legal de 7 dias, o Usuário terá direito ao reembolso integral de todos os valores pagos pelo curso. O estorno será realizado pelo mesmo meio de pagamento utilizado na compra original. Por exemplo, caso o pagamento tenha sido realizado via cartão de crédito, o reembolso será processado junto à operadora do cartão, observando os prazos desta para crédito em fatura (geralmente, o valor é creditado em até duas faturas subsequentes, conforme regras da administradora do cartão). Se o pagamento ocorreu por boleto ou débito, a PMMINAS informará o procedimento para restituição (como depósito em conta bancária indicada pelo Usuário). A Empresa se compromete a conduzir o reembolso sem custos adicionais ou ônus para o consumidor, nos termos da lei.
- **Perda do Direito de Arrependimento:** Expirado o prazo de 7 dias sem que o Usuário tenha solicitado o cancelamento, ou caso o Usuário manifeste antes do fim desse prazo a intenção de continuar com o curso (por exemplo, selecionando alguma opção de confirmação de continuidade na Plataforma, se disponível), o direito de arrependimento não mais poderá ser exercido. A partir do 8º dia, a compra é considerada definitiva e não reembolsável.
- **Renovação de Acesso:** Nos casos em que o Usuário optar pela renovação do acesso ao Método OBA, seja por meio de nova aquisição do mesmo infoproduto, extensão de prazo ou atualização de turma, não haverá aplicação do direito de arrependimento previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. Isso porque, ao renovar, o Usuário já conhece plenamente a Plataforma, o método de ensino, a qualidade dos materiais e a forma de entrega do conteúdo, inexistindo a característica de produto ou serviço “não experimentado” que justifica o direito de desistência nas compras realizadas a distância. Assim, a renovação é considerada uma continuidade de um serviço já usufruído, não gerando direito a cancelamento ou reembolso baseado em arrependimento.

5. Cadastro do Usuário e Credenciais de Acesso

Para utilizar a Plataforma e acessar o Método OBA, o Usuário deverá realizar um cadastro fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas, incluindo, mas não se limitando a: nome completo, e-mail válido, número de CPF (quando requerido) e criação de uma senha de acesso. O Usuário é responsável por manter seus dados cadastrais corretos e por proteger a confidencialidade de sua senha.

Responsabilidade pelas Credenciais: O acesso à área do aluno é individual e intransferível. O Usuário compromete-se a não compartilhar suas credenciais (login e senha) com terceiros. Toda atividade realizada na conta do Usuário será de sua exclusiva responsabilidade. Caso o Usuário suspeite que seu acesso foi indevidamente utilizado por terceiros ou que haja comprometimento de sua senha, deverá notificar imediatamente a Empresa para que sejam tomadas as devidas providências (como o bloqueio temporário da conta e a geração de novas credenciais).



Idade Mínima: Ao se cadastrar e aceitar estes Termos, o Usuário declara ser maior de 18 anos ou estar devidamente representado/assistido por seus responsáveis legais se for menor de idade, nos termos da legislação civil brasileira.

Veracidade das Informações: O Usuário garante que todas as informações fornecidas no cadastro são verdadeiras. A PMMINAS não se responsabiliza por problemas decorrentes de informações incorretas ou desatualizadas fornecidas pelo Usuário (por exemplo, dificuldade de contato ou emissão de certificado com nome errado). Se a Empresa detectar cadastro duplicado, incompleto ou aparentemente fraudulento, reserva-se o direito de suspender ou cancelar o acesso até que a situação seja regularizada.

6. Licença de Uso do Conteúdo e Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos disponibilizados na Plataforma Método OBA – incluindo, mas não se limitando a, **videoaulas, apostilas em PDF, textos, questões, imagens, áudios, materiais complementares, layout da plataforma** e quaisquer ferramentas interativas – são de propriedade intelectual da PMMINAS Negócios Digitais LTDA, ou de terceiros que licenciaram seu uso à Empresa. Esses conteúdos são protegidos por leis de direitos autorais, propriedade intelectual e tratados internacionais.

Ao adquirir o curso, o Usuário recebe uma licença de uso pessoal, limitada, não exclusiva e intransferível, para acessar e utilizar o conteúdo da Plataforma exclusivamente para seus fins pessoais de estudo e aprendizado. Em nenhum momento há transferência de titularidade ou cessão de direitos autorais desses materiais ao Usuário.

Sendo assim, é expressamente proibido ao Usuário:

- **Reproduzir, distribuir, modificar, transmitir, exibir, executar, publicar, licenciar, criar obras derivadas ou vender** qualquer conteúdo obtido na Plataforma, no todo ou em parte, sem autorização expressa e por escrito da PMMINAS.
- **Compartilhar** o conteúdo do curso (videoaulas, PDFs, etc.) em redes sociais, sites, fóruns, grupos de WhatsApp/Telegram ou quaisquer meios públicos ou privados, sem consentimento da Empresa. O conteúdo é fornecido exclusivamente ao aluno cadastrado, e o compartilhamento não autorizado configura violação de direitos autorais e quebra destes Termos.
- **Gravar a tela ou baixar videoaulas por meios não autorizados**, ou tentar burlar sistemas de proteção dos vídeos. A Plataforma pode utilizar tecnologia de proteção contra cópia e marca d'água digital para identificar eventuais usos indevidos.
- **Ceder, emprestar, vender ou alugar seu acesso** (login e senha) da Plataforma a terceiros. O acesso é individual, conforme já destacado, e mecanismos de segurança podem identificar acessos simultâneos suspeitos numa mesma conta, resultando em suspensão automática do acesso.

Qualquer uso não autorizado do conteúdo constituirá violação destes Termos e infração legal, sujeitando o infrator às sanções cabíveis, incluindo o cancelamento imediato do acesso sem direito a reembolso e possíveis medidas judiciais cíveis e criminais (por exemplo, com base na Lei de Direitos Autorais – Lei 9.610/98).

7. Obrigações e Conduta do Usuário

O Usuário, ao utilizar a Plataforma Método OBA, concorda em cumprir as seguintes obrigações de conduta:

- **Uso Legal e Ético:** Utilizar a Plataforma e seus conteúdos de forma lícita, ética e de acordo com a finalidade educacional proposta. É proibido usar a Plataforma para qualquer propósito ilegal, imoral ou não autorizado por estes Termos.
- **Respeito à Comunidade:** Caso a Plataforma ofereça fóruns de discussão, grupos de alunos, áreas de comentários ou quaisquer funcionalidades de interação entre usuários, o Usuário se compromete a manter o respeito mútuo. Não deverá publicar mensagens ofensivas, discurso de ódio, spam, propaganda não autorizada ou qualquer conteúdo impróprio. A PMMINAS poderá moderar, editar ou remover conteúdos gerados por usuários que violem essa diretriz, bem como suspender usuários infratores.

- **Equipamentos e Acesso:** Ser responsável por possuir os equipamentos adequados (computador, celular, tablet) e conexão à internet necessária para acessar a Plataforma e reproduzir os conteúdos (incluindo ter recursos de áudio/vídeo para assistir às aulas). A PMMINAS não se responsabiliza por falhas de acesso decorrentes de problemas nos equipamentos do Usuário ou de indisponibilidade da conexão à internet.
- **Respeito a Conteúdos de Terceiros:** Eventualmente, a PMMINAS poderá fornecer ao aluno conteúdos adicionais ou de referência que sejam de terceiros (por exemplo, links para leis, jurisprudência, artigos ou vídeos públicos). Nesses casos, o Usuário deve respeitar os termos de uso e direitos autorais desses conteúdos de terceiros, estando ciente de que tais materiais externos podem ter seus próprios termos e políticas. A PMMINAS não se responsabiliza por conteúdo de terceiros, atuando apenas como curadora ou indicando material complementar.
- **Feedbacks e Depoimentos:** O Usuário está ciente de que, ao enviar depoimentos, sugestões, dúvidas ou feedbacks à Empresa, eventualmente essas mensagens poderão ser utilizadas pela PMMINAS para fins de melhoria do serviço ou divulgadas publicamente (por exemplo, divulgação de depoimentos de alunos aprovados). A Empresa se compromete a não expor dados pessoais sensíveis nessas divulgações sem consentimento, respeitando a privacidade conforme a Política de Privacidade.

8. Suporte ao Usuário

A PMMINAS disponibiliza canais de atendimento para suporte técnico, esclarecimento de dúvidas sobre o conteúdo e outras questões relacionadas ao uso da Plataforma.

Tempo de Resposta: A equipe do Método OBA esvidará esforços para responder às solicitações de suporte o mais breve possível. Em períodos de alta demanda (por exemplo, lançamento de novas turmas ou véspera de concursos), esse tempo de resposta pode variar, mas o Usuário não ficará sem o retorno adequado.

Dúvidas Pedagógicas: Além do suporte técnico, os alunos podem dispor de canais para tirar dúvidas sobre o conteúdo das aulas ou questões das apostilas. Essas dúvidas poderão ser esclarecidas via fórum da Plataforma (se disponível), em *lives* de tira-dúvidas agendadas, ou diretamente com monitores/professores designados pela mentoria. Os detalhes de como enviar dúvidas pedagógicas serão informados dentro da área do aluno.

9. Garantias e Limitação de Responsabilidade

- **Desempenho e Resultados:** O Método OBA foi concebido a partir de técnicas e materiais que já contribuíram para a aprovação de muitos alunos em concursos públicos. No entanto, a PMMINAS **não garante** que o simples uso da Plataforma assegurará a aprovação em concursos ou qualquer resultado específico. O desempenho nos estudos depende de diversos fatores sob controle do próprio Usuário, como dedicação, tempo de estudo, assimilação de conteúdo e esforço pessoal. Assim, a Empresa não se responsabiliza por resultados acadêmicos ou profissionais pretendidos pelo Usuário.
- **Disponibilidade da Plataforma:** Empreenderemos todos os esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. No entanto, eventualmente poderão ocorrer interrupções temporárias nos serviços, seja por razões técnicas (manutenção do sistema, atualização de servidores) ou por motivos de força maior (falhas de energia, problemas em serviços de telecomunicação, ataques cibernéticos, etc.). A PMMINAS não será responsável por indisponibilidades momentâneas do serviço, mas se compromete a agir prontamente para restabelecer o acesso assim que possível, minimizando impactos aos Usuários.
- **Exatidão do Conteúdo:** O conteúdo disponibilizado (leis, questões, informações de editais, datas, etc.) é preparado com alto rigor e constantemente atualizado. Entretanto, a Empresa não garante que eventuais informações externas (como datas de prova, número de vagas, alterações legais de última hora) estejam 100% isentas de erros ou atualizações. O Usuário deve sempre acompanhar as publicações oficiais do concurso para confirmar informações críticas. A PMMINAS não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de alguma informação desatualizada na apostila, mas se compromete a corrigir prontamente qualquer incorreção identificada. O Usuário que encontrar algum erro ou desatualização tem canais de suporte para informar a equipe, que avaliará e retificará o material quando necessário.



- **Uso Indevido:** A PMMINAS não se responsabiliza por danos, prejuízos ou consequências resultantes do uso indevido da Plataforma ou em desacordo com estes Termos por parte do Usuário. Isso inclui, por exemplo, situações de compartilhamento não autorizado de conteúdo (que podem levar a medidas legais de terceiros contra o infrator) ou a utilização de software não autorizado que venha a causar danos ao ambiente virtual do Usuário.
- **Links de Terceiros:** Caso a Plataforma contenha links para sites ou conteúdos de terceiros (por exemplo, um link para um artigo ou vídeo externo), esses links são fornecidos apenas para conveniência do Usuário. A PMMINAS não possui controle sobre esses sites ou recursos externos, não endossando nem assumindo responsabilidade pelo conteúdo, produtos ou serviços neles disponíveis. O acesso a quaisquer sites de terceiros vinculados é por conta e risco do Usuário.

10. Autorização de Uso de Imagem e Voz

Ao aceitar estes Termos de Uso, o Usuário autoriza, de forma gratuita, irrevogável e por prazo indeterminado, o uso de sua imagem, voz, nome e depoimento pela PMMINAS Negócios Digitais LTDA, nos seguintes contextos:

- **Divulgação de resultados e aprovações** (publicação de listas de aprovados, conquistas dos alunos etc.);
- **Campanhas promocionais, testemunhos e materiais publicitários** da Plataforma, incluindo anúncios e páginas de vendas do curso;
- **Postagens em redes sociais, vídeos institucionais, eventos e páginas oficiais da PMMINAS** (divulgação do Método OBA e suas atividades).

O uso da imagem/voz será limitado ao escopo educacional e promocional da Plataforma, sem exposição desnecessária ou ofensiva, garantindo o respeito à imagem e à privacidade do Usuário. Caso o aluno deseje revogar essa autorização futuramente, poderá entrar em contato com a Empresa pelos canais oficiais, respeitando um prazo razoável para remoção do material de circulação digital/publicitária.

11. Emissão de Notas Fiscais

A compra do Programa Método OBA resulta na emissão de duas notas fiscais distintas, que juntas correspondem ao valor total pago pelo Usuário:

- **Nota Fiscal de Prestação de Serviço:** relativa aos serviços de mentoria, suporte pedagógico e cronograma personalizado (componentes de serviço educacional).
- **Nota Fiscal de Produto Digital:** correspondente ao acesso aos materiais digitais (apostilas, videoaulas, PDFs e demais conteúdos do infoproduto).

Essa separação fiscal obedece à legislação tributária vigente e não implica em duplicidade de cobrança. O somatório dos valores das duas notas representa integralmente o valor acordado no momento da compra, refletindo a natureza híbrida do programa (parte serviço educacional, parte produto digital). O Usuário poderá acessar ou solicitar as notas fiscais emitidas diretamente pelos canais de atendimento, ou pelo meio eletrônico informado no momento da compra.

12. Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

A PMMINAS se compromete a tratar os dados pessoais dos Usuários em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD). Ao aceitar estes Termos, o Usuário consente com a coleta, uso e armazenamento de seus dados, exclusivamente para as finalidades relacionadas à execução do curso, emissão de notas fiscais, comunicação com o aluno e melhorias da Plataforma, conforme descrito na Política de Privacidade.

Os dados coletados podem incluir, por exemplo: nome completo, e-mail, CPF, telefone, endereço, dados de acesso à Plataforma, desempenho no curso e interações pedagógicas. A PMMINAS adota medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger essas informações contra acessos não autorizados ou uso indevido.

O Usuário tem, nos termos da LGPD, direito de exercer, a qualquer tempo, os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Acessar** os dados pessoais que a Empresa possui a seu respeito;
- **Corrigir ou retificar** dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Limitar** o tratamento de seus dados pessoais (solicitar bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei);
- **Revogar o consentimento** previamente dado, quando o tratamento tiver como base legal o consentimento;
- **Solicitar a exclusão** de seus dados pessoais, observados os prazos legais de retenção aplicáveis.

Tais solicitações deverão ser enviadas aos canais oficiais de atendimento da Empresa, que atenderá aos pedidos dentro dos prazos e condições previstos em lei.

13. Modificações destes Termos

A PMMINAS reserva-se o direito de alterar ou atualizar estes Termos de Uso a qualquer tempo, mediante publicação da versão revisada na própria Plataforma ou por meio de comunicação direta aos Usuários (por exemplo, via e-mail cadastrado). As alterações entrarão em vigor na data da publicação da nova versão dos Termos.

Sempre que forem feitas mudanças relevantes nestes Termos, o Usuário será notificado para que tome ciência das modificações. Caso não concorde com os novos termos, o Usuário poderá rescindir sua relação com a Plataforma (inclusive solicitar cancelamento do acesso, se aplicável, nos termos da seção de cancelamento acima). O uso continuado da Plataforma após a data de vigência dos novos Termos constitui aceitação tácita das alterações.

14. Disposições Gerais

Independência das Cláusulas: Se alguma cláusula ou disposição destes Termos for considerada ilegal, nula ou inexequível por autoridade competente, as demais cláusulas permanecerão válidas e em pleno vigor. Nesse caso, a cláusula afetada deverá ser interpretada de forma a refletir, na máxima medida possível, a intenção original da disposição, conforme permitido por lei.

Não Renúncia de Direito: A omissão ou tolerância da PMMINAS em exigir o estrito cumprimento de qualquer obrigação do Usuário, ou em exercer qualquer direito previsto nestes Termos ou na lei, não constituirá renúncia de tais direitos ou obrigações, podendo exercê-los normalmente a qualquer tempo.

Transferência de Direitos: O Usuário não poderá ceder ou transferir a terceiros, total ou parcialmente, os direitos e obrigações decorrentes destes Termos sem prévia autorização por escrito da Empresa. A PMMINAS, por sua vez, poderá ceder a presente relação contratual como parte de eventual transferência de seus negócios, mantidas as condições aqui pactuadas.

Legislação e Foro: Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas da utilização da Plataforma ou referentes a estes Termos que não puderem ser resolvidas amigavelmente entre as partes serão submetidas à competência do foro da cidade **de Lavras/MG**, ou outro foro que seja determinado pela legislação de defesa do consumidor, caso aplicável, visando ao foro do domicílio do Usuário.

15. Contato e Informações da Empresa



Em caso de dúvidas sobre estes Termos de Uso, problemas de acesso ou qualquer assunto relacionado à Plataforma Método OBA, o Usuário pode entrar em contato com a PMMINAS através dos seguintes canais oficiais de atendimento:

- **WhatsApp:** (35) 9 99620934

A PMMINAS agradece a confiança. Bons estudos e sucesso no Método OBA!

Última atualização destes Termos de Uso: 13 de novembro de 2025.